

RUILEN & RETOURNEREN

Van je aankopen bij Le Salon Oudewater moet je blij en gelukkig worden en niet verdrietig. Natuurlijk hopen wij dat de artikelen naar wens zijn, maar mocht je toch niet tevreden zijn dan kun je het product, binnen 14 dagen na ontvangst op eigen kosten, ruilen of retourneren. Dit kan zonder opgave van reden. Voor gepersonaliseerde producten gelden andere voorwaarden. Meer over retourneren lees je in de algemene voorwaarden.

Na annulering heb je 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten, binnen 14 dagen na ontvangst, teruggestort.

Retour sturen:

Voordat je iets terug stuurt, mail dan altijd eerst naar webshop@lesalonoudewater.nl en vermeld daarbij je naam, ordernummer, artikel(en) welke je retour wilt sturen en de reden van retour (niet verplicht maar het helpt mij om inzicht te krijgen). Erna kun je je artikelen retour sturen.

Kosten in geval van retour sturen:

Indien je een bedrag betaald hebt, zal Le Salon Oudewater dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds onbeschadigd terug ontvangen is door Le Salon Oudewater of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Als het product onbeschadigd ontvangen is, zal het door jou reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen teruggestort worden. Indien het product gebruikt of beschadigd is, kunnen wij het helaas niet terugnemen. Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.

Het terugsturen van het product kan naar:

Le Salon Oudewater
Wijdstraat 7
3421 AJ Oudewater

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.